

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní firmy/podnikatele Mgr. Lucie Urbanovské, se sídlem Brno 61400, Merhautova 1032/168, IČO: 09564748, zapsaného v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Brna (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“ či „spotřebitel“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://817797.myshoptet.com/> (dále jen „webová stránka“).

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (prodávající **není** plátcem DPH) a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

2.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu.

2.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsoby, které jsou nabízeny v nákupním košíku e-shopu (např. online platební kartou přes Shoptet Pay či bankovním převodem).

3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží v smluvené výši.

4. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží do 14 dnů)

4.1. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.2 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující (spotřebitel) v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to **do čtrnácti (14) dnů** od převzetí zboží.

4.2. **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** Kupující bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku **nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle textových nebo specifických požadavků**

spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám (zakázková výroba macramé na přání, specifické úpravy rozměrů či barev na zakázku).

4.3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 4.1. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat mimo jiné na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty lucindahandmade79@gmail.com.

4.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.1 se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, **nese kupující náklady spojené s vrácením zboží** prodávajícímu, a to i v případě, vy-li toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

4.5. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

5.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží.

5.3. Kupující bere na vědomí, že zboží je vyráběno ručně z přírodních materiálů (např. bavlněné šňůry, dřevo), a proto se jednotlivé kusy mohou mírně lišit v detailech, odstínu barvy či struktuře dřeva od fotografií uvedených na e-shopu. Tyto drobné odchylky vyplývající z povahy ruční práce a přírodních materiálů nejsou považovány za vadu zboží.

5.4. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí**.

5.5. Reklamací kupující uplatňuje na e-mailové adrese lucindahandmade79@gmail.com nebo zasláním zboží na adresu sídla Prodávajícího. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

5.6. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) plní

prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu (Podmínky ochrany osobních údajů).

7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: coi.cz.

7.2. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese europa.eu je možné použít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

8.2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 21. 09. 2026.
